

УТВЕРЖДАЮ:   
заведующий Ю. Н. Дулина  
« 9 » января 2019 года

### Инструкция пользователя по безопасной работе в сети Интернет

Персональные компьютеры, серверы, программное обеспечение, вся информация, хранящаяся на них и вновь создаваемая, оборудование локальной вычислительной сети, коммуникационное оборудование являются собственностью детского сада и предоставляются административному составу и педагогам.

ПК, ПО пользователи образуют систему локальной сети детского сада №29

#### Общие положения:

- 1.1. Настоящая инструкция является дополнением к Положению о политике информационной безопасности корпоративной сети образовательной организации далее СЕТИ.
- 1.2. Целью настоящей инструкции является регулирование работы системных администраторов и пользователей, распределения сетевых ресурсов коллективного пользования и поддержания необходимого уровня защиты информации, ее сохранности и соблюдения прав доступа к информации. Более эффективного использования сетевых ресурсов и уменьшить риск умышленного или неумышленного неправильного их использования.
- 1.3. К работе в системе допускаются лица, назначенные заведующим ДОУ и прошедшие инструктаж и регистрацию у ответственного за работу в сети Интернет.
- 1.4. Работа в системе каждому работнику разрешена только на определенных компьютерах, в определенное время и только с разрешенными программами и сетевыми ресурсами. Если нужно работать вне указанного времени, на других компьютерах и с другими программами, необходимо получить разрешение системного администратора.
- 1.5. По уровню ответственности и правам доступа к СЕТИ пользователи СЕТИ разделяются на следующие категории: системные администраторы и пользователи.
- 1.6. Пользователь подключенного к СЕТИ компьютера - лицо, за которым закреплена ответственность за данный компьютер. Пользователь должен принимать все необходимые меры по защите информации и контролю за соблюдением прав доступа к ней.
- 1.7. Каждый сотрудник пользуется индивидуальным именем пользователя для своей идентификации в сети, выдаваемым системным администратором.
- 1.8. Каждый сотрудник сам создает пароль для входа в компьютерную сеть. При этом пароль должен содержать не менее 8 символов и состоять из букв и цифр.
- 1.9. Каждый сотрудник должен пользоваться только своим именем пользователя и паролем для входа в локальную сеть и сеть Интернет, передача их кому-либо запрещена.
- 1.10. Для работы на компьютере кроме пользователя необходимо разрешение системного администратора. Никто не может давать разрешение на даже временную работу на компьютере, без разрешения системного администратора.
- 1.11. В случае нарушения правил пользования сетью, связанных с администрируемым им компьютером, пользователь сообщает системному администратору, который проводит расследование причин и выявление виновников нарушений и принимает меры к пресечению подобных нарушений. Если виновником нарушения является пользователь данного компьютера, администратор имеет право отстранить виновника от пользования компьютером или принять иные меры.
- 1.12. В случае появления у пользователя компьютера сведений или подозрений о фактах нарушения настоящих правил, а в особенности о фактах несанкционированного удаленного доступа к информации, размещенной на контролируемом им компьютере ли каком-либо другом, пользователь должен немедленно сообщить об этом системному администратору СЕТИ.
- 1.13. Системный администратор и лицо, обслуживающее сервер и следящее за правильным функционированием СЕТИ. Системный администратор дает разрешение на подключение компьютера к СЕТИ, выдает IP-адрес компьютеру, создает учетную запись электронной почты для пользователя. Самовольное подключение является серьезнейшим нарушением правил пользования СЕТЬЮ.
- 1.14. Системный администратор информирует пользователей обо всех плановых профилактических работах, могущих привести к частичной или полной неработоспособности СЕТИ на ограниченное время, а также об изменениях предоставляемых сервисов и

ограничениях, накладываемых на доступ к ресурсам СЕТИ.

1.15. Системный администратор имеет право отключить компьютер пользователя от СЕТИ в случае, если с данного компьютера производились попытки несанкционированного доступа к информации на других компьютерах, и в случаях других серьезных нарушений настоящей инструкции.

1.16. Пользователь должен ознакомиться с настоящей инструкцией. Обязанность ознакомления пользователя с инструкцией лежит на системном администраторе.

## **2. Пользователи СЕТИ обязаны:**

- 2.1. Соблюдать правила работы в СЕТИ, оговоренные настоящей инструкцией.
- 2.2. При доступе к внешним ресурсам СЕТИ, соблюдать правила, установленные системными администраторами для используемых ресурсов.
- 2.3. Немедленно сообщать системному администратору СЕТИ об обнаруженных проблемах в использовании предоставленных ресурсов, а также о фактах нарушения настоящей инструкции кем-либо. Администраторы, при необходимости, с помощью других специалистов, должны провести расследование указанных фактов и принять соответствующие меры.
- 2.4. Не разглашать известную им конфиденциальную информацию (имена пользователей, пароли), необходимую для безопасной работы в СЕТИ.
- 2.5. Немедленно отключать от СЕТИ компьютер, который подозревается в заражении вирусом. Компьютер не должен подключаться к СЕТИ до тех пор, пока системные администраторы не удостоверятся в удалении вируса.
- 2.6. Обеспечивать беспрепятственный доступ системного администратора к сетевому оборудованию и компьютерам пользователей.
- 2.7. В случае обнаружения неисправности компьютерного оборудования или программного обеспечения, пользователь должен обратиться к системному администратору.

## **3. Пользователи СЕТИ имеют право:**

- 3.1. Использовать в работе предоставленные им сетевые ресурсы в оговоренных в настоящей инструкции. Системные администраторы вправе ограничивать доступ к некоторым сетевым ресурсам вплоть до их полной блокировки, изменять распределение трафика и проводить другие меры, направленные на повышение эффективности использования сетевых ресурсов.
- 3.2. Обращаться к администратору СЕТИ по вопросам, связанным с распределением ресурсов компьютера. Какие-либо действия пользователя, ведущие к изменению объема используемых им ресурсов, или влияющие на загруженность или безопасность системы (например, установка на компьютере коллективного доступа), должны санкционироваться системным администратором СЕТИ.
- 3.3. Обращаться за помощью к системному администратору при решении задач использования ресурсов СЕТИ.
- 3.4. Вносить предложения по улучшению работы с ресурсом.

## **4. Пользователям СЕТИ запрещено:**

- 4.1. Разрешать посторонним лицам пользоваться вверенным им компьютером (кроме случаев подключения/отключения ресурсов, выполняемого специалистами).
- 4.2. Использовать сетевые программы, не предназначенные для выполнения прямых служебных обязанностей без согласования с системным администратором.
- 4.3. Самостоятельно устанавливать или удалять установленные системным администратором сетевые программы на компьютерах, подключенных к СЕТИ, изменять настройки операционной системы и приложений, влияющие на работу сетевого оборудования и сетевых ресурсов.
- 4.4. Повреждать, уничтожать или фальсифицировать информацию, не принадлежащую пользователю.
- 4.5. Вскрывать компьютеры, сетевое и периферийное оборудование; подключать к компьютеру дополнительное оборудование без ведома системного администратора, изменять настройки BIOS, а также производить загрузку рабочих станций с дискет.
- 4.6. Самовольно подключать компьютер к СЕТИ, а также изменять IP-адрес компьютера, выданный системным администратором. Передача данных в сеть с использованием других IP-адресов в качестве адреса отправителя является распространением ложной информации и создает угрозу безопасности информации на других компьютерах.

- 4.7. Работать с каналоемкими ресурсами (real video, real audio, chat и др.) без согласования с системным администратором СЕТИ. При сильной перегрузке канала вследствие использования каналоемких ресурсов текущий сеанс пользователя, вызвавшего перегрузку, будет прекращен.
- 4.8. Получать и передавать в сеть информацию, противоречащую законодательству и нормам морали общества, представляющую коммерческую или государственную тайну, распространять через сеть информацию, задевающую честь и достоинство граждан, а также рассылать обманные, беспокоящие или угрожающие сообщения.
- 4.9. Обходление учетной системы безопасности, системы статистики, ее повреждение или дезинформация.
- 4.10. Использовать иные формы доступа к сети Интернет, за исключением разрешенных системным администратором: пытаться обходить установленный отделом ИТО межсетевой экран при соединении с сетью Интернет.